

# POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della CANIGGIABUS SRL individua nel pieno soddisfacimento delle attese del Cliente e di tutte le parti interessate rilevanti l'obiettivo prioritario della sua politica e ritiene che a fianco del prodotto ci sia il servizio improntato alla massima flessibilità, efficienza, efficacia e puntualità. Per mantenersi e crescere sul mercato del noleggio autobus e organizzazione viaggi la CANIGGIABUS SRL intende implementare una qualità sempre crescente dei servizi forniti, ottenuti attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale. Individua quindi nel mantenimento del Sistema Qualità il mezzo più adeguato per raggiungere e ottenere questi obiettivi. A fondamento del Sistema Qualità, la CANIGGIABUS SRL pone i seguenti requisiti essenziali:

- L'impegno diretto, continuo e permanente della Direzione dell'Azienda nella gestione del Sistema Qualità;
- Una appropriata analisi dei rischi e delle opportunità in ottica di approccio per processi e Risk Based Thinking;
- Valutazione approfondita del contesto di riferimento analizzando i requisiti e le aspettative delle parti interessate;
- Il coinvolgimento e la partecipazione attiva, piena e consapevole del personale dell'Azienda a tutti i livelli nell'attuazione efficace del sistema Qualità;
- Il rapporto di massima collaborazione ed intesa con i Clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- Il rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori per il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi acquistati;
- L'attenzione alle risorse e la consapevolezza dell'importanza del loro ruolo nella dinamica aziendale, che attribuisce un ruolo di preminenza alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale;
- La continua e costante ricerca che muove e proietta il giovane organico aziendale verso soluzioni e tecnologie all'avanguardia.

Il Sistema qualità sviluppato dalla CANIGGIABUS SRL è improntato al mantenimento e miglioramento dei requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 9001:2015 con l'impegno costante della Direzione.

Litta Parodi, 11.05.2017

La direzione